



Утверждаю:
Директор АУ СОИ ТО
«СРЦН с.Омутинское»
Н.Н. Кузнецова
07 2023 г.

ИНФОРМАЦИЯ
об исполнении ПЛАНА мероприятий по улучшению качества работы
АУ СОИ ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с.Омутинское»
за 1 полугодие 2023 года.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Информация о реализации мероприятия (о ходе реализации мероприятия)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Обеспечивать актуализацию информации о деятельности организации социального' обслуживания, размещенной на сайте и информационных стендах организации, в соответствии с требованиями действующего законодательства. Обеспечивать контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (общие рекомендации).	Постоянно	Заведующий отделением срочной социальной помощи Левчик Л.А., Заведующий отделением социальной реабилитации несовершеннолетних Коновалов А.С., Заведующий отделением дневного пребывания для несовершеннолетних с ограниченными возможностями	Поддержание информации о деятельности организации социального обслуживания на официальном сайте и информационных стендах в актуальном состоянии.	Информация о деятельности организации на сайте и информационных стендах в актуальном состоянии. Обеспечен постоянный контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

			здоровья Нурманова А.А.		
II. Комфортность условий предоставления социальных услуг					
2.	Продолжить работу по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии зданий, помещений организаций и территории, на которой они расположены (общие рекомендации). Обеспечивать своевременный ремонт средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (бегущие строки, информационные табло, кнопки вызова персонала).	Постоянно	Заведующий хозяйственной частью Молодых И.М.	Поддержание территории, здания и помещений организации в надлежащем состоянии.	Территория, здание и помещения организации в надлежащем состоянии.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.	Повышать уровень доступности получения услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Заведующий отделением дневного пребывания для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья Нурманова А.А.	Поддержание высокого уровня доступности получения услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Уровень доступности получения услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья на высоком уровне.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Продолжить работу по повышению квалификации работников организаций через систему повышения квалификации и обучения.	Постоянно	Специалист по персоналу Оленич Н.А.	Повышение квалификации работников организации через систему повышения квалификации и обучения.	Доля сотрудников учреждения, повысивших свой профессиональный уровень, в общем числе сотрудников

					учреждения составила 37,5
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии).	Постоянно	Заведующий отделением срочной социальной помощи Левчик Л.А., Заведующий отделением социальной реабилитации несовершеннолетних Коновалов А.С., Заведующий отделением дневного пребывания для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья Нурманова А.А.	100% удовлетворенность граждан качеством условий оказания услуг по результатам анкетирования.	Отсутствие обоснованных жалоб. 100% удовлетворенность граждан качеством условий оказания услуг по результатам анкетирования.