

Утверждаю:
 Директор АУ СОН ТО
 «СРЦН с. Омутинское»
 Кузнецова Н.Н. Кузнецова
 «09» 01 2024 г.

ИНФОРМАЦИЯ
 об исполнении ПЛАНА мероприятий по улучшению качества работы
 АУ СОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Омутинское»
 на 2023 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Информация о реализации мероприятия (о ходе реализации мероприятия)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Обеспечение наличия актуальной информации на информационных стендах внутри организации. Обеспечение своевременного обновления информации на официальных сайтах организации. Обеспечение контроля за работой дистанционных способов обратной связи.	Постоянно	Молодых Н.Е., заместитель директора по основной деятельности	Поддержание информации о деятельности организации социального обслуживания на официальном сайте и информационных стендах в актуальном состоянии.	Информация о деятельности организации на сайте и информационных стендах в актуальном состоянии. Обеспечен постоянный контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.
II. Комфортность условий предоставления социальных услуг.					
2.	Продолжить работу по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии зданий, помещений организаций и территории, на которой они расположены. Обеспечить своевременный ремонт средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (бегущие строки, информационное табло, кнопки вызова персонала).	Постоянно	Молодых И.М., заведующий хозяйственной частью	Поддержание территории, здания и помещений организации в надлежащем состоянии. Поддержание в исправном состоянии средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (бегущие строки, информационное табло, кнопки вызова персонала).	Территория, здание и помещения организации в надлежащем состоянии. Рабочее состояние оборудования: средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (бегущие строки, информационное табло, кнопки вызова персонала).
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.	Повышать уровень доступности получения услуг для лиц с	Постоянно	Оленич Н.А., заведующий	Поддержание высокого уровня доступности получения услуг в	В полном объеме реализована доступная

	ограниченными возможностями здоровья.		отделением дневного пребывания несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья	учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В полном объеме реализована доступная среда для маломобильных получателей социальных услуг.	среда для маломобильных получателей социальных услуг. Уровень доступности получения услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья на высоком уровне.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания.					
4.	Продолжить работу по повышению квалификации работников организаций через систему повышения квалификации и обучения.	Постоянно	Поршнева А.Л., специалист по персоналу	Повышение квалификации работников организации через систему повышения квалификации и обучения.	Доля сотрудников учреждения, повысивших свой профессиональный уровень, в общем числе сотрудников учреждения составила 75,3 %.
V. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг.					
5.	Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии).	Постоянно	Молодых Н.Е., заместитель директора по основной деятельности	100 % удовлетворенность граждан качеством условий оказания услуг по результатам анкетирования.	Отсутствие обоснованных жалоб. 100 % удовлетворенность граждан качеством условий оказания услуг по результатам анкетирования.