Порядок подачи предложений и отзывов о качестве

предоставления социальных услуг

1. Предложение и отзыв гражданина о качестве оказания социальных услуг организацией социального обслуживания могут быть:

- направлены лично в организацию социального обслуживания, в электронной форме на официальном сайте организации либо оформлены путем записи в книге отзывов (жалоб) и предложений;

- озвучены по телефону на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания;

- переданы через «урны» («почтовые ящики») для писем и корреспонденции, размещенные в помещении организации социального обслуживания.

2. Предложения и отзывы граждан фиксируются в день поступления в специальном журнале регистрации предложений и отзывов граждан о качестве предоставления социальных услуг с присвоением номера по порядку и указанием даты.

3. Предложение и отзыв, поступившие в организацию социального обслуживания, подлежат рассмотрению **в срок не позднее 15 рабочих дней** с момента поступления.

4. В случае если отзыв и/или предложение гражданина содержит информацию о способах и формах (в т.ч. нововведениях) повышения качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания, руководитель организации (иное уполномоченное лицо) должен принять решение о реализации данного предложения или включении его в план мероприятий по улучшению качества деятельности организации.

Телефон «горячей линии» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания Тюменской области: 8-800-100-12-90, (3452) 566-330.

Контакты Общественного совета при Департаменте социального развития

Тюменской области:

Председатель Общественного совета — **Максимова Светлана Леонидовна**

тел. 8-906-873-75-33, e-mail: **sovetNSO72@yandex.ru**

Специалист департамента социального развития Тюменской области, координирующий вопросы взаимодействия с Общественным советом -

Прохорова Инна Владимировна

тел.: 8 (3452) 50-24-58, e-mail**: ProhorovaIV@72to.ru**

Пресс-секретарь департамента социального развития Тюменской области:

Спицына Лариса Юрьевна

тел. 8 (3452) 50-21-70.