

Утверждаю:
 Директор АУ СОН ТО
 «СРЦН с. Омутинское»
 Н.Н. Кузнецова
 « 11 » 01 2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
АУ СОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Омутинское»
 (наименование организации)
 на 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализац ии
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	*	**Обеспечивать актуализацию информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на сайте и информационных стендах организации, в соответствии с требованиями действующего законодательства. Обеспечивать контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	постоянно	Заместитель директора по основной деятельности Молодых Н.Е., Заведующий отделением срочной социальной помощи Костюнина С.О., Заведующий отдѐлением социальной реабилитации несовершеннолетних Левчик Л.А., Заведующий		

				отделением дневного пребывания для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья Черных Т.А.		
<i>2. Комфортность условий предоставления социальных услуг</i>						
2	*	**Продолжить работу по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии зданий, помещений организаций и территории, на которой они расположены	постоянно	Заведующий хозяйственной частью Молодых И.М.		
<i>3. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</i>						
3	*	**Продолжить работу по повышению квалификации работников организаций через систему повышения квалификации и обучения. Проводить на системной основе работу с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств	постоянно	Заместитель директора по основной деятельности Молодых Н.Е.		
4	*	**Продолжить соблюдение работниками организаций общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания	постоянно	Заведующие структурными подразделениями учреждения		

4. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг						
5	*	**Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии)	постоянно	Заведующие структурными подразделениями учреждения		
5. Доступность услуг для инвалидов						
6	*	**Повышать уровень доступности помещений учреждения в соответствии с «СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-1-2001»	постоянно	Заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья Черных Т.А., Заведующий хозяйственной частью Молодых И.М.		

* Недостатков в соответствии с действующим законодательством в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг не выявлено.

** Мероприятия, направленные на улучшение качества деятельности организации, утверждаемые по предложениям, поступившим от Общественного совета по независимой оценке качества при Департаменте социального развития Тюменской области.