

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор АУ СОН ТО «СРЦН с. Омутинское»  
Н. Н. Кузнецова  
«    » «    » 2019 г.



## **Программа дополнительного образования взрослых «Медиация»**

с. Омутинское, 2019 г.

## **Пояснительная записка**

С 1 января 2011 года в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2010г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» устанавливается альтернативная процедура урегулирования гражданско-правовых споров при участии нейтральных лиц (медиаторов). Положения закона устанавливают процедуру медиации как альтернативу судебному разбирательству по спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с предпринимательской и иной экономической деятельностью, а также спорам, возникающим из трудовых и семейных правоотношений.

Вступление в силу ФЗ-193 создало правовые условия внедрения процедуры медиации и начала подготовки кадров медиаторов, профессиональное юридическое, научно-практическое и бизнес-сообщество ориентировано на обучение процедуре медиации в рамках дополнительного образования и повышения квалификации (переподготовки) специалистов.

Программа курса «Медиация» разработана в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 г. № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов»

Программа может быть востребована специалистами органов местного самоуправления, судебных и правоохранительных органов, органов управления образованием, администрации учебных заведений различных уровней, общественных и саморегулируемых организаций.

В материалах курса рассматриваются актуальные концептуальные, методические и организационные вопросы работы медиатора. Принципиальной особенностью курса является то, что акцент в нем сделан на тренинговые занятия и решения практических медиаций.

### **2. Цель и задачи курса**

Целью курса «Медиация» является формирование у слушателей целостного представления о предмете, а также обновление теоретических и практических знаний в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения новых способов решения профессиональных задач с помощью процедуры медиации.

К основным задачам курса относятся:

- усвоение слушателями полидисциплинарного характера процедуры и результатов медиации;
- расширение возможностей использования междисциплинарных научно-практических и прикладных исследований в сфере гармонизации социальных отношений, решения споров альтернативными способами;
- повышение конкурентоспособности слушателей в сферах их профессиональной деятельности.

### **3. Целевая аудитория**

Программа «Медиация» представляет собой инновационные модули профессионального и личностного развития обучающихся следующих профилей: управления персоналом, юридического, конфликтологии, социально-культурный сервис, государственного и муниципального управления, экономики и финансов, психологии и педагогики, социологии и других.

### **4. Методические рекомендации по изучению курса**

Изучение курса проводится в очной форме и предполагает проведение лекционных и практических занятий для изучения теоретических и практических проблем медиации для решения споров.

По завершении обучения слушатели сдают зачет в форме эссе.

Слушателям, освоившим программу дополнительного профессионального образования и успешно прошедшим итоговую аттестацию выдается свидетельство о прохождении обучения.

## Учебный план

№	Наименование тем образовательной программы	Всего академических часов	В том числе		
			Лекций	Практических занятий	Самостоятельная работа
1	Введение в медиацию	0,5	0,5	-	-
2	Общая теория конфликта	3	1	-	2
3	Поведение людей в конфликтных ситуациях	2	1	-	1
4	Работа в зоне конфликта	3,5	1	2,5	-
5	Особенности конфликтных ситуаций	1	1	-	-
6	Способы выхода из конфликта	2	1	1	-
7	Работа с агрессией в медиации	3	1	2	-
8	Искусство ведения переговоров	4	1	2	1
9	Работа с возражениями	3	1	2	-
10	Медиация	6	1	2	3
11	Синдром эмоционального выгорания и его профилактика	3	1	2	-
12	Итоговая аттестация	1	-	-	1
	Итого	32	10,5	13,5	8

### Примерный перечень вопросов для самостоятельной работы по темам программы «Медиация»

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Принципы альтернативного разрешения споров.
3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
4. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
5. Судебная система и альтернативное разрешение споров.
6. Основные принципы медиации.
7. Различные подходы в медиации.
8. Принципы в медиации.
9. Конфиденциальность.
10. Добровольность.
11. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны.
12. Ответственность сторон за принятие решений.
13. Открытость ("прозрачность").
14. Равноправие сторон.
15. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.
16. Инструменты медиации, их виды и значение.
17. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.
18. Субъективная картина мира.

19. Восприятие.
20. Фильтры восприятия.
21. Роль установок.
22. Коммуникация в ходе медиативной беседы.
23. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
24. Требования, предъявляемые к медиатору.
25. Медиатор как профессионал и как личность.
26. Роль медиатора в процедуре медиации.
27. Функции медиатора в процессе медиации.
28. Профессиональная этика медиаторов.
29. Организация работы медиатора.
30. Понимающий подход.
31. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации.
32. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации.
33. Правила проведения процедуры медиации.
34. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.
35. Процедура медиации и ее фазы.
36. Значение фаз в медиации.
37. Подходы специалистов к определению количества и значения фаз медиации.
38. Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации.
39. Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации.
40. Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации.
41. Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации.
42. Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации.
43. Формулирование договоренности-соглашения.
44. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении.
45. Подписание медиативного соглашения.
46. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.
47. Критерии оценки результата процедуры медиации.
48. Завершение медиации (когда прекращается процедура медиации).
49. Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением.
50. Правовая природа соглашения об урегулировании спора.
51. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения).
52. Значение информации в медиации.
53. Цели и способы передачи информации.
54. Уровни информации в медиации.
55. Возможности позитивной коммуникации.
56. Способы объективизации фактов.
57. Вопросы как способ получения и прояснения информации.
58. Невербальное общение в медиации.
59. Систематизация полученного материала.
60. Фильтры восприятия.
61. Индивидуальная и общая реальности.
62. Искажение реальности.
63. Влияние внутренней установки на картину мира.
64. Понятие "центральной" проблемы.
65. Позиционное мышление.
66. Иерархии потребностей.

67. Участие в медиации представителей сторон и их статус.
68. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д.и их статус.
69. Ответственность медиатора.
70. Репутация медиатора.

#### **Список литературы:**

1. Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» Отв. Ред С.К.Загайнова, В.В.Ярков. М.»2011.Научно-практический комментарий.231 с.

#### **Нормативно-справочная литература:**

1. Конституция Российской Федерации.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации.
3. ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010.
4. ФЗ"О внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010.
5. ФЗ"О примирительной процедуре с участием посредника (медиации)" (Проект). Проект федерального закона № 126244-5 был перевнесен в Государственную Думу 14 ноября 2008 г. (впервые внесен 12 декабря 2006 г.) На данный момент находится на рассмотрении.
6. ФЗ "О примирительной процедуре (медиации)"(Проект). Проект федерального закона № 201888-5 был внесен в Государственную Думу Законодательным Собранием Санкт-Петербурга 29 апреля 2009 г.