

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ № 1**

22 - 2017/2

на 20 17 год и на плановый период 20 18 и 20 19 годов

от "09" января 20 18 г.

Наименование государственного учреждения

Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с.Омутинское"

Виды деятельности государственного учреждения

Социальная защита населения

Вид государственного учреждения

Организация социального обслуживания

(указывается вид государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность Ежегодно

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

	Коды
Форма по	0506001
ОКУД	
Дата	
По ОКВЭД	87.90
По ОКВЭД	87.90
По ОКВЭД	87.90



7100000001200054 7072203000000000 0001007100201	не установлено	не установлено	не установлено	очно	очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	10	0	
	не установлено	не установлено	не установлено	очно	очно	нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	10	0	
	не установлено	не установлено	не установлено	очно	очно	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	10	0	
	не установлено	не установлено	не установлено	очно	очно	Укомплектование организации специалистами оказывающим и социальные	процент	744	100	100	10	0	



3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги							Средний размер платы (цена, тариф)	
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение		причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
71000000012000 54707220300000 00000001007100 201	не установлено	не установлено	не установлено	очно	очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	16	16	5	0		

1. Наименование государственной услуги \_\_\_\_\_

**Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

Уникальный номер

220310000  
000000010  
06100

2. Категории потребителей государственной услуги \_\_\_\_\_

по базовому (отраслевому) перечню

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
7100000001200054 7072203100000000 0001006100201	не установлено	не установлено	не установлено	очно	очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	10	0	
	не установлено	не установлено	не установлено	очно	очно	нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	10	0	
	не установлено	не установлено	не установлено	очно	очно	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	10	0	

не установлено	не установлено	не установлено	очно	очно	укомплектование организации специалистами оказывающим и социальные услуги	процент	744	100	100	10	0
----------------	----------------	----------------	------	------	---	---------	-----	-----	-----	----	---

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги							Средний размер платы (цена, тариф)	
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение		причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование)		код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
71000000012000 54707220310000 00000001006100 201	не установлено	не установлено	не установлено	очно	очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	11	11	5	0		

1. Наименование государственной услуги \_\_\_\_\_

**Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме**

Уникальный номер

220460018

018000010

01100

по базовому

(отраслевому) перечню

2. Категории потребителей государственной услуги \_\_\_\_\_

Муниципальные учреждения, государственные учреждения, юридические лица, физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

	Показатель,	Показатель качества государственной услуги
--	-------------	--



Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги					характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги					единица измерения по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	код										
								2	3	4							5
7100000001200054 7072204600180180 0001001100201	Социальная защита населения				не установлено	не установлено											

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги					Показатель объема государственной услуги					Средний размер платы (цена, тариф)			
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату		допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
71000000012000 54707220460018 01800001001100 201	Социальная защита населения	не установлено	не установлено	не установлено	не установлено	количество проведенных консультаций	штука	796	41000	44222	5	2	пояснительная записка к приложению 1	

Руководитель (уполномоченное лицо)

директор

(должность)

(подпись)

Н.Н. Кузнецова

(расшифровка подписи)

" 09 " января 20 18 г.

Отчетная информация к пп. "Сведения об оказываемых государственных услугах" отчета о выполнении государственного задания

АУ СОН ТО "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Омутинское"  
за 12 месяцев 2017 года  
(с нарастающим итогом)

№ п./п.	Наименование услуг	Показатели, характеризующие объем государственной услуги			Показатели, характеризующие качество государственной услуги				
		Среднегодовая численность граждан, получивших социальные услуги	%	исполнения показателя "Среднегодовая численность граждан, получивших социальные услуги" (%)	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (Процент)*		Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (Процент);		% исполнения показателя "Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги" (%)
План	Факт				%	Факт. числ. (чел.), данные должны соответствовать сведениям в столбце № 4	Доля (%)	План	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов	16	16	100	16	100	16	16	100
	в том числе:	X	X	X	X	X	X	X	X
1.1.	несовершеннолетних	10	12	120	12	100	X	X	X
1.2.	женщин	6	4	67	4	100	X	X	X
2.	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов, срочных социальных услуг	11	11	100	11	100	3,00	3,00	100,00

Директор учреждения

Н.Н. Кузнецова  
(Ф.И.О.)

Исполнитель

Н.Е. Молодых  
(Ф.И.О.)



**Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (полустационар)**

Наименование учреждения: АУ СОИ ТО «СРЦН с. Омутинское»				
Количество граждан, принявших участие в анкетировании, что составляет <u>100</u> % от общего количества получателей услуг				
№	Критерии	Низкий уровень (чел.)	Средний уровень (чел.)	Высокий уровень (чел.)
	<b>Бальная система оценки качества работы учреждения</b>	<b>0 баллов</b>	<b>1 балл</b>	<b>2 балла</b>
1	<i>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения</i>	0	0	132
	<i>Замечания и предложения респондентов</i>			
		нет		
2	<i>Удовлетворенность качеством социального обслуживания</i>	0	0	132
	<i>Замечания и предложения респондентов</i>			
		нет		
3	<i>Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями (данный критерий складывается из оценки двух показателей: - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как доступные;  - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как комфортные;</i>	0	0	132
	<i>Замечания и предложения респондентов</i>			
		нет		

В 2017 году к анкетированию было привлечено 132 получателей услуг учреждения, что составляет 100 % от общего количества обслуживаемых граждан.

По результатам анкетирования установлено, что 100% опрошенных отмечают доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения на высоком уровне.

Удовлетворены качеством социального обслуживания 100 % респондентов и оценивают на высоком уровне.

100% респондентов оценивают комфортность условий и доступность получения услуг на высоком уровне.

### Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (стационар)

Наименование учреждения: АУ СОН ТО «Социально-реабилитационный центр с. Омутинское»				
Количество граждан, принявших участие в анкетировании, что составляет <u>100%</u> от общего количества получателей услуг				
№	Критерии	Низкий уровень (чел.)	Средний уровень (чел.)	Высокий уровень (чел.)
	<b>Бальная система оценки качества работы учреждения</b>	<b>0 баллов</b>	<b>1 балл</b>	<b>2 балла</b>
1	<i>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения</i>	0	0	172
	<i>Замечания и предложения респондентов</i>			
		нет		
2	<i>Удовлетворенность качеством социального обслуживания</i>	0	0	172
	<i>Замечания и предложения респондентов</i>			
		нет		
3	<i>Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями (данный критерий складывается из оценки двух показателей: - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как доступные;  - клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как комфортные;</i>	0	0	172
	<i>Замечания и предложения респондентов</i>			
		нет		

В 2017 году к анкетированию было привлечено 172 получателей услуг учреждения, что составляет 100 % от общего количества обслуживаемых граждан.

По результатам анкетирования установлено, что 100 % опрошенных отмечают доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения на высоком уровне.

Удовлетворены качеством социального обслуживания - 100 % респондентов и оценивают на высоком уровне.

100 % респондентов оценивают комфортность условий и доступность получения услуг на высоком уровне.

Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок за 12 месяцев 2017 г.  
в АУ СОН ТО "СРЦН с. Омутинское"

№ п/п	Наименование государственного учреждения	Показатель: "Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок"	Наименование контролирующего органа	Основание проверки (приказ №, план, обращение Ф.И.О., поручение и т.п.)	Предмет проверки (кратко)	Вид проверки (выездная/документарная, плановая/внеплановая)	Дата начала и окончания контрольного мероприятия	Перечень нарушений санитарного законодательства на конец отчетного периода, выявленных при проведении проверки *	Количество выданных предписаний об устранении нарушений	Количество возбужденных дел об административных правонарушениях
1	АУ СОН ТО "СРЦН с. Омутинское"	0	-	-	-	-	-	-	-	

\* Методика расчета показателя, характеризующего качество государственной услуги "Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок":

$\text{КНКОП/ПВН} \times 100\%$ , где КНКОП - количество нарушений санитарного законодательства на конец отчетного периода, ПВН - перечень возможных нарушений санитарного законодательства