**Порядок подачи предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг**

1. Предложение и отзыв гражданина о качестве оказания социальных услуг организацией социального обслуживания могут быть:
   * направлены лично в организацию социального обслуживания, в электронной форме на официальном сайте организации либо оформлены путем записи в книге отзывов (жалоб) и предложений;
   * озвучены по телефону на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания;
   * переданы через «урны» («почтовые ящики») для писем и корреспонденции, размещенные в помещении организации социального обслуживания.
2. Предложения и отзывы граждан фиксируются в день поступления в специальном журнале регистрации предложений и отзывов граждан о качестве предоставления социальных услуг с присвоением номера попорядку и указанием даты.
3. Предложение и отзыв, поступившие в организацию социального обслуживания, подлежат рассмотрению **в срок не позднее 15 рабочих дней** с момента поступления.
4. В случае если отзыв и/или предложение гражданина содержит информацию о способах и формах (в т.ч. нововведениях) повышения качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания, руководитель организации (иное уполномоченное лицо) должен принять решение о реализации данного предложения или включении его в план мероприятий по улучшению качества деятельности организации.

**Телефон «горячей линии» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания Тюменской области:** 8-800-100-12-90, (3452) 566-330.

**Контакты Общественного совета при Департаменте социального развития**

**Тюменской области:**

Председатель Общественного совета—**Ситова Наталия Юрьевна**

тел.8-906-873-75-33,e-mail:social[**sovet72@rambler.ru**](mailto:sovet72@rambler.ru)

Специалист департамента социального развития Тюменской области, координирующий вопросы взаимодействия с Общественным советом-

**Романова Татьяна Леонидовна**

тел.:8(3452)50-24-58,e-mail**: RomanovaTL@72to.ru**

Пресс-секретарь департамента социального развития Тюменской области:

**Спицына Лариса Юрьевна**

тел.8(3452)50-21-70.