



Платформа дистанционного сурдоперевода СУРДО.ОНЛАЙН



Почему это важно?

ПРОБЛЕМЫ ГЛУХИХ



Не могут обратиться в организацию, в которой нет сотрудников, владеющих РЖЯ

Вынуждены находиться в замкнутом сообществе и не могут пользоваться стандартными услугами. Чувствуют себя иностранцами у себя на родине, социально не защищены, экономически неактивны

ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИЙ



Обеспечить равный доступ к услугам для глухих дорого и организационно сложно

Риск санкций за неисполнение требований 181-ФЗ, по которому организации обязаны предоставить равный доступ к услугам и информации, а также потенциально конфликтные ситуации, влекущие имиджевые и иные риски

ПРОБЛЕМЫ СОТРУДНИКОВ



Нет навыка обслуживания глухих граждан и понимания особенностей их поведения

При попытках обслужить глухого они тратяткратно больше времени, не достигая при этом позитивного результата. Сотрудникам гораздо более дискомфортно, чем глухим клиентам

В России 300 тыс. глухих носителей русского жестового языка,

и для всех них, согласно Закону «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ, **организации должны создавать равные условия**, в том числе обеспечивать инвалидов по слуху возможностью получать услуги и информацию с использованием русского жестового языка. Однако высокая стоимость традиционного сурдоперевода и организационные сложности ограничивают возможности организаций и мешают им исполнять требований законодательства



Решение — дистанционный сурдоперевод СУРДО.ОНЛАЙН

- не требует найма сотрудников
- работает в режиме услуги-по-запросу
- с возможностью поминутной тарификации



Клиент с ограничением по слуху
обращается к сотруднику



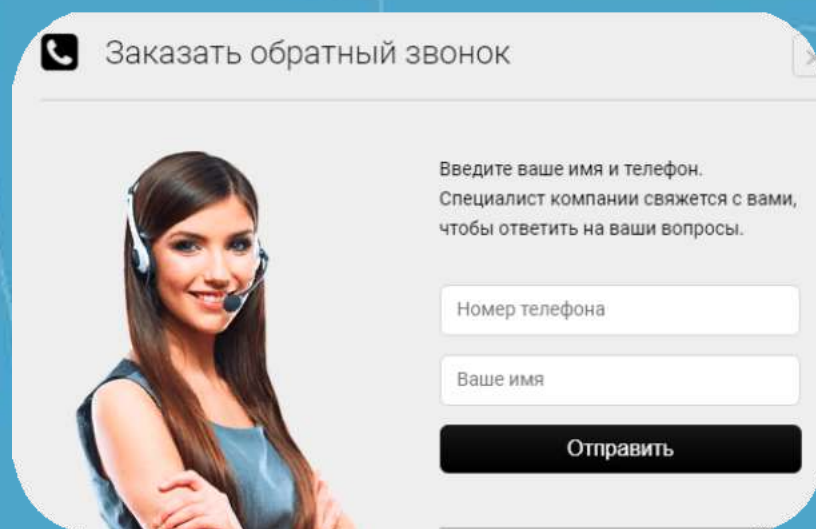
Сотрудник предлагает воспользоваться
дистанционным сурдопереводом



Происходит живое общение между
сотрудником и клиентом с участием
дистанционно подключенного
сурдопереводчика

Варианты подключения

Решения для быстрого подключения организации к сурдопереводу



Виджет на сайте компании — прямое подключение консультанта и сурдопереводчика с функцией заказа обратного звонка



QR-код, который позволяет вызвать сурдопереводчика со смартфона глухого посетителя*



Специальный терминал дистанционного сурдоперевода, установленный в точках наибольшего потока посетителей

*не требует установки отдельного приложения, запуск сервиса в один клик

Тариф для организаций

99 000 руб\год

В тариф включены:

- Базовая годовая лицензия СУРДО.ОНЛАЙН с пакетом 600 минут сурдоперевода
- Модуль на сайт организации с возможностью интеграции сервиса сурдоперевода со справочной или горячей линией организации. Маршрутизация на 1 номер телефона.
- QR-код для доступа к сервису СУРДО.ОНЛАЙН с помощью смартфона в точках обслуживания

Наши внедрения

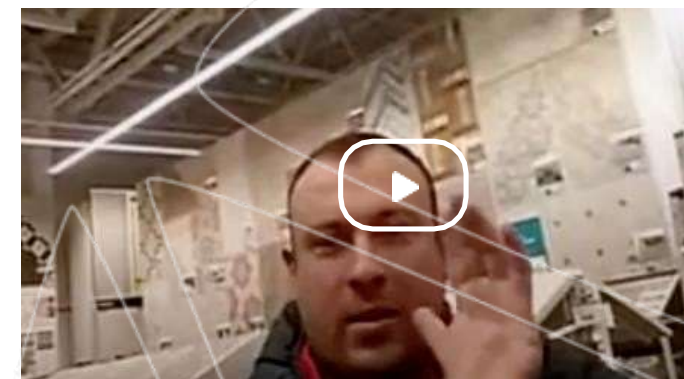
Проект реализован более чем 350
организациях на территории России,
Казахстана и Узбекистана



Видео с процессом работы системы в
различных учреждениях



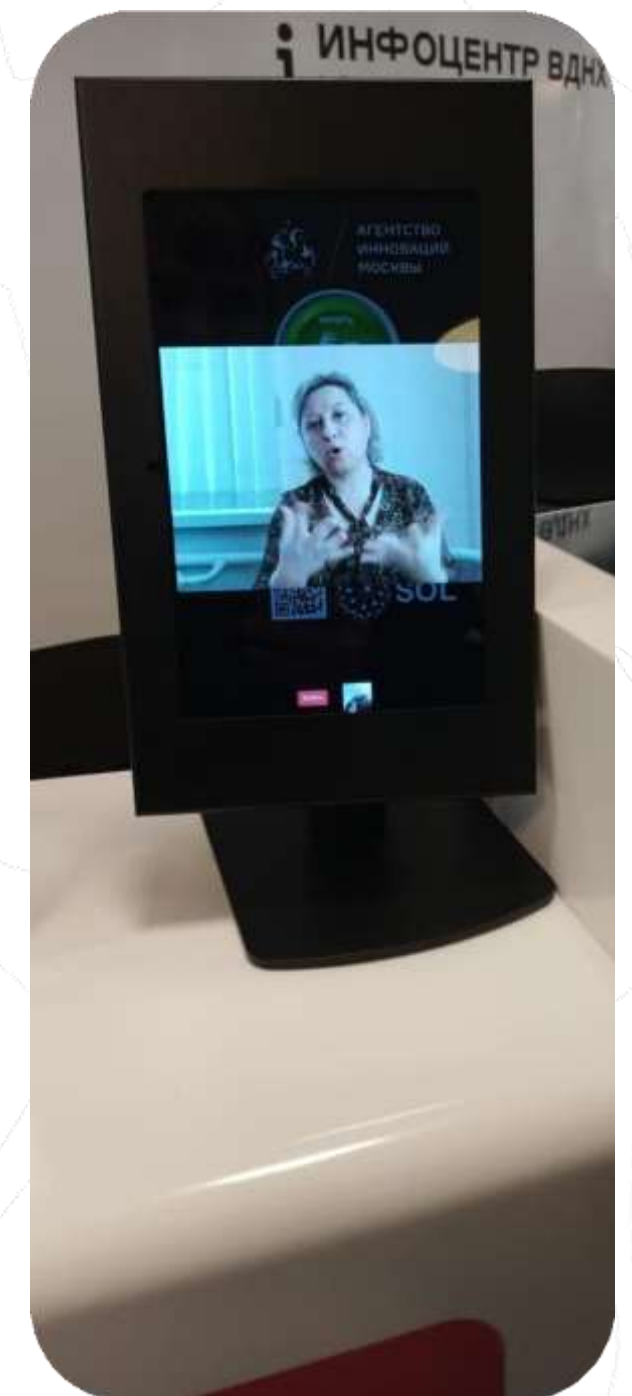
«Аптеки Столички»



«Леруа Мерлен»



Клиники «ABC Медицина»



ВДНХ г. Москва

Наши клиенты

РФ: 94 объекта (в том числе ФСС, центры занятости, больницы, учебные заведения, музеи)

Казахстан: аэропорт, 63 центра обслуживания населения, 25 поликлиник

Узбекистан: аэропорт, 175 центров государственных услуг, 2 банка



Альфа Банк



ГЕМОТЕСТ



Достижения

Резидент **Skolkovo**

Лидерский проект **АСИ**

Победитель конкурса проектов на форуме
Открытые Инновации в 2017 году

Лучший социальный проект **России 2017 года** по версии **SAP**

Портфельный проект Фонда Развития
Интернет Инициатив

Орден президента Узбекистана за вклад в
поддержку населения во время пандемии
COVID-19 в 2022 году

Лучший социальный проект **России 2017 года** (**Российский инвестиционный форум**)

Лучший социальный проект **Казахстана 2016 года**



Результаты



За 7 лет более 20 000 глухих получили услуги через СУРДО.ОНЛАЙН



Ощущаемый уровень качества жизни глухих увеличивается на 50%*



В 12 раз сокращается время, затрачиваемое сурдопереводчиком на обслуживание



В среднем на 1,5% вырастает индекс комфортности городской среды**



Сервис доступен 24/7 на всей территории России, Казахстана и Узбекистана



Срок запуска проекта – от 1 рабочего дня

* по результатам опросов пользователей сервиса Сурдо-онлайн

** Приказ №397 от 11 июля 2019 г. Министерства строительства и ЖКХ РФ



Платформа дистанционного сурдоперевода СУРДО.ОНЛАЙН



<http://sol-gos.ru>

Карпухина Наталия

nk@sol-gos.ru

© Общество с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные технологии возможностей», 2024

