

УТВЕРЖДАЮ:
Директор АУ СОН ТО
«СРЦН с. Омутинское»
Н.Н. Кузнецова
« 11 » 01 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о внутренней системе оценки качества образования

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе качества образования (далее - Положение) определяет цели, задачи, содержание и порядок системы внутренней системы оценки качества образования в АУ СОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Омутинское» ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования), а также права и обязанности участников образовательного процесса.

Термины, используемые в настоящем Положении:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия государственным образовательным стандартам, федеральным государственным, требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах . ; которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Мониторинг качества образования - комплексное целенаправленное, специально организованное, непрерывное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения основных свойств качества образования в целях, своевременного принятия обоснованных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

Экспертиза - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение - метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью (тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму, и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Критерий - признак, на основании которого производится принятие решения по оценке объекта на соответствие предъявляемым требованиям.

Сокращения, используемые в настоящем Положении:

- ВСОКО - внутренняя система оценки качества образования
- ФГОС - федеральный государственный образовательный стандарт;
- 00 - образовательная организация.

1.2. Настоящее Положение представляет собой локальный акт и разработано на основе:

- Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ;
- Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного

образования;

1.3. Система внутренней системы оценки качества образования в АУ СОН ТО «СРЦН с. Омутинское» представляет собой инструмент организации и управления процессом реализации требований ФГОС и Федерального компонента государственного образовательного стандарта дошкольного образования.

1.4. Участниками оценочных процедур, системы внутренней оценки качества образования в учреждении, являются участники отношений в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых.

1.5. Настоящее Положение закрепляет основные направления и цели оценочной деятельности в образовательной организации и призвано способствовать управлению качеством образования в АУ СОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Омутинское». Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели внутренней системы мониторинга качества, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в т. ч. на педагогических работников, работающих по совместительству.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является сбор, осмысление, анализ и выдача информации, необходимой для поддержания высокого уровня качества образовательного процесса в АУ СОН ТО «СРЦН с. Омутинское».

Задачи внутренней системы оценки качества образования:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в образовательном учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата.
- максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

Функции внутренней системы оценки качества образования:

- информационно-аналитическая;
- контрольно - диагностическая;
- коррективно-регулятивная;
- стимулирующая.

Принципы внутренней системы оценки качества образования:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- критериальности оценивания;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и

- воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственной и в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
 - доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп пользователей;
 - рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
 - инструментальности и технологичности используемых показателей;
 - соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в учреждении.

3. Содержание внутренней системы оценки качества образования.

3.1. Основными объектами внутренней системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов;
- качество реализации образовательного процесса,
- контроль качества управления.

3.2. Оценка качества реализации образовательного процесса в сфере дошкольного образования осуществляется воспитателем и администрацией учреждения в ходе начальной, промежуточной и итоговой диагностики дошкольников, анкетирования законных представителей.

3.3. Оценка качества реализации образовательного процесса направлена на определение уровня созданных условий реализации образовательных программ, в т.ч. кадровых, психолого-педагогических, информационно-методических, материально-технических и иных условий.

3.4. Оценка контроля качества управления:

- качество образовательных программ учреждения;
- качество управления реализацией требований государственных документов;
- качество управления профессиональным ростом педагогов учреждения.

4. Формы, методы и порядок процедур внутренней системы оценки качества и условий образования.

4.1. Формы и методы контрольных мероприятий:

- проведение открытых занятий;
- самообразование педагогических работников;
- посещение занятий администрацией учреждения;
- диагностика;
- анкетирование;
- аттестация педагогических работников.

4.2. Процедура организации внутреннего контроля.

4.2.1. Начальная диагностика проводится при поступлении, это оценка исходного уровня знаний и умений, уровня подготовки воспитанников в начале образовательного

процесса; промежуточная, которая представляет собой оценку качества усвоения воспитанниками содержания какой либо темы, раздела или блока образовательной программы по окончании их изучения (проводится по окончании изучения каждого раздела, образовательного модуля или по итогам обучения за полугодие); итоговая - это оценка качества усвоения воспитанниками содержания конкретной образовательной программы по завершении всего образовательного курса программы (проходит по окончании полного курса обучения, с целью установления соответствия уровня знаний, умений и навыков воспитанников (год).

4.2.2. Анкетирование законных представителей воспитанников учреждения проводится 2 раза в год (Приложение 1. Анкетирование «Степень удовлетворенности качеством образования»).

Анкетирование граждан, получающих образовательные услуги в учреждении проводится по факту оказания образовательных услуг (Приложение 2. Анкетирование «Уровень удовлетворенности потребителей услуг качеством обучающих мероприятий»);

4.2.3. Посещение занятий, клубов и кружков педагогических работников (по плану внутреннего контроля заведующего отделением).

4.2.4. Отчет по самообразованию педагогических работников проводится в конце года на совете отделения.

4.2.5. Аттестация педагогических работников проводится 1 раз в 5 лет.

4.3. Анализ результатов:

- анализ результатов диагностики воспитанников дошкольной группы и группы несовершеннолетних, проходящих реабилитацию в условиях стационара (уровень усвоения программы);
- анализ творческих достижений воспитанников учреждения;
- анализ результатов внутренних статистических и социологических исследований;
- анализ направления повышения квалификации и аттестации педагогических работников учреждения.

5. Ведение документации

5.1. По итогам контрольных мероприятий готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), содержание которых доводится до всех участников образовательных отношений в режиме гласности и открытости, который обеспечивается через публичный доклад директора учреждения на общем собрании коллектива.

6. Срок действия Положения

6.1. Срок действия данного Положения неограничен.

6.2. Учреждение оставляет за собой право вносить изменения в Положение.

6.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются директором учреждения.

Приложение 1.

Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Омутинское»

Анкета для родителей

*Уважаемые родители! Пожалуйста, выразите степень Вашей
удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых
образовательной организацией АУ СОН ТО «СРЦН с. Омутинское»*

Вид образовательных услуг: дошкольное образование/дополнительное образование (нужное подчеркнуть).

1. Удовлетворены ли Вы работой оказываемых услуг?

При ответе «НЕТ» в примечании указать причины неудовлетворенности, предложения.

- а) организацией образовательного процесса;
- б) организацией воспитательного процесса;
- в) отношением педагогов;
- г) свой вариант ответа

Примечание: _____

2. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг?

При ответе «НЕТ» в примечании указать причины неудовлетворенности, предложения.

- а) да, в полной мере
- б) да, частично
- в) скорее нет, чем да
- г) нет

Примечание: _____

3. Удовлетворены ли Вы состоянием материально- технической базы?

При ответе «НЕТ» в примечании указать причины неудовлетворенности, предложения.

- а) да, в полной мере
- б) да, частично
- в) скорее нет, чем да
- г) нет

Примечание: _____

4. Удовлетворены ли Вы возможностью получения информации о деятельности образовательной организации?

При ответе « НЕТ» в примечании указать причины неудовлетворенности, предложения.

- а) да, в полной мере
- б) да, частично
- в) скорее нет, чем да
- г) нет

Примечание: _____

5. Удовлетворены ли Вы личным участием в жизни образовательной организации?

При ответе « НЕТ» в примечании указать причины неудовлетворенности, предложения.

- а) да, в полной мере
- б) да, частично
- в) скорее нет, чем да
- г) нет

Примечание: _____

6. Как часто Вы посещаете образовательную организацию?

- а) каждую неделю;
- б) 1 раз в неделю;
- в) только на родительские собрания;
- г) свой вариант ответа

Примечание: _____

7. Удовлетворены ли Вы психологическим климатом в образовательной организации: родитель - педагог – ребенок?

При ответе « НЕТ» в примечании указать причины неудовлетворенности, предложения.

- а) да, в полной мере
- б) да, частично
- в) скорее нет, чем да
- г) нет

Примечание: _____

Спасибо за сотрудничество!

Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Омутинское»

АНКЕТА

«Уровень удовлетворенности потребителей услуг качеством обучающих мероприятий»

Уважаемые гости! Для того, чтобы оценить эффективность работы обучающего мероприятия, просим ответить на следующие вопросы:

№ п/п	Вопрос	Ваша оценка и комментарии
1	Удовлетворены ли Вы качеством проведения обучающего мероприятия?	☐ Удовлетворен (а) ☐ Не удовлетворен (а)
2	Как Вы думаете, насколько будут полезны знания, приобретенные Вами в процессе обучения, в Вашей работе?	☐ Очень полезны ☐ Полезны ☐ Бесполезны
3	Какая из предложенных тем является для Вас наиболее актуальной? Насколько полно она была раскрыта?	<i>Комментарии:</i>
4	Какие вопросы остались для Вас недостаточно понятными?	<i>Комментарии:</i>
5	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий получения услуг в нашем центре?	☐ Удовлетворен(а) в полной мере ☐ Удовлетворен(а) частично ☐ Не удовлетворен(а)
6	Ваши пожелания, предложения.	

Благодарим за сотрудничество!