



УТВЕРЖДАЮ:
 Директор АУ СОН ТО
 «СРЦН с. Омутинское»
 Н.Н. Кузнецова
 « 12 » 12 20 16 г

**План мероприятий
 по улучшению качества работы организации социального обслуживания**

Наименование организации социального обслуживания: АУ СОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Омутинское»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	В части показателя «открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»: - создание единого шаблона информирования по телефону «Телефонный этикет в учреждении»; - обновить и оформить информационные стенды для клиентов с увеличением шрифта.	Сотрудник учреждения, отвечая на телефонный звонок, не представился, назвал только наименование организации. Информация для получателей социальных услуг, предоставленная на стенде, напечатана мелким шрифтом, трудночитасма	Декабрь 2016 г. Постоянно Декабрь 2016 г.	Н.Е. Молодых – заместитель директора по основной деятельности Т.А. Черных – заведующая отделением дневного пребывания, О.С. Нефагина – заведующая приемным отделением, А.А. Титенко – заведующая	100 % обеспечен индивидуальный клиентоориентированный подход при предоставлении работниками организации о социальных услуг гражданам при личном обращении, по телефону, а также при подготовке ответов на письменные и электронные обращения Обеспечена доступность информации, размещаемой на информационных стендах организации социального обслуживания, с учетом потребностей получателей социальных услуг с увеличением шрифта в отделении дневного пребывания, в приемном отделении, в отделении срочной социальной помощи	Все сотрудники учреждения используют шаблон информирования по телефону «Телефонный этикет в учреждении» Информация для получателей социальных услуг, предоставленная на стендах напечатана крупным шрифтом, легкочитасма.

				отделением срочной социальной помощи		
2	В части показателя «комфортность условий и доступности получения социальных услуг»: - установить титан в туалете на первом этаже; - убрать порог в отделении дневного пребывания для обеспечения плавного перехода не затрудняющего передвижение.	В туалете на первом этаже отсутствует горячая вода. Между помещениями имеются высокие пороги, затрудняющие передвижение.	Декабрь 2016 г. 1 квартал 2017 г.	И.М. Молодых – заведующий хозяйством И.М. Молодых – заведующий хозяйством	В полном объеме реализована доступная среда для маломобильных получателей социальных услуг	На первом этаже в туалете установлен титан, налажено горячее водоснабжение. Убран порог в отделении дневного пребывания, обеспечен плавный переход не затрудняющий передвижение.
3	В части показателя «доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания»	Замечаний нет				